



УДК 325 16.89

## **РОЛЬ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ КАЗАХСТАНА**

*Г.Ж. Алиынбаева, преподаватель высшей категории*

*М. Токсанова, студент 2 курса специальности «Финансы»*

*Индустриально –экономический колледж*

*им.академика Г.Сейткасымова, г.Астана*

*Статья посвящена внедрению информационно-коммуникационной технологии в Казахстане. Раскрыть особенности информационной технологии.*

**Ключевые слова:** *информатизация, информационно-коммуникационная технология, специальная экономическая зона, «Парк информационных технологий», IT-аутсорсинг.*

Продвижение Казахстана по пути к конкурентоспособной экономике и конкурентоспособной нации, установка на которые была дана в послании президента Н.А.Назарбаева, невозможно осуществить без расширения масштабов внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы общества, бизнеса и государства. Сегодня фактически мы являемся свидетелями новой научно-практической и технологической революции. В наши дни информатизация преобразует не только структуру и процессы в деловом мире, но и стиль самой жизни. В связи с экономическим подъемом в Казахстане для многих групп населения стали более доступными новая компьютерная техника, выход в Интернет, технические средства коммуникации, дистанционное обучение. Но такие процессы требуют форсированной подготовки специалистов, интенсивного обмена знаниями и опытом. Тенденция в этом направлении уже наметилась. Открыты новые специальности в университетах и колледжах, такие как «Информационные системы в экономике», «Информационные системы в управлении». Открылись новые специальности, связанных с подготовкой специалистов-управленцев, владеющих математическими методами моделирования, проектирования баз и банков данных и знаний, новых информационных технологий. Например, в Казахской государственной академии управления с целью подготовки кадров по специальности «Информационные системы в экономике» разработаны и введены новые учебные курсы: «Графические средства в ЭИС», «Проектирование баз данных», «Базы знаний и экспертные системы», «Информационный менеджмент», «Информационный маркетинг», «Новые технологии в экономических информационных системах», «Информационные системы менеджмента», «Региональные и международные информационные системы» и др. Эти меры, наряду с другими, способствуют совершенствованию кадрового обеспечения программы информатизации Республики Казахстан.

Информатизация должна быть ориентирована на все возможные области деятельности отдельного человека, любого субъекта рынка и государства. Информатизация предусматривает массовое использование информационных технологий во всех сферах деятельности человека, создание информационных систем, эффективно поддерживающих функционирование любой экономической, организационной и социальной структуры. Главная цель информатизации – повышение эффективности общественного производства всех видов продукции и услуг для улучшения социально-экономических условий жизни населения. Основная задача информатизации состоит в сокращении различных видов материальных, энергетических, финансовых и других потоков за счет их частичной замены и компенсации информационными потоками. Для этого применяются информационные системы, реализующие соответствующие информационные технологии (ИТ). Экономические цели информатизации состоят в получении, обработке и применении информационных ресурсов для повышения

**СЕКЦІЯ 2**  
**«Інновації в економіці та менеджменті:**  
**аналіз проблем і стратегія розвитку**



эффективности использования всех видов ресурсов: трудовых, материальных, экономических, финансовых, производственных.

В условиях постоянно изменяющейся мировой конъюнктуры, обуславливающей динамичность социально-экономических и политических процессов, увеличиваются требования к эффективности деятельности органов государственного управления, их способности быстро реагировать и принимать эффективные решения на новые вызовы. В связи с этим, растет необходимость совершенствования процесса государственного управления и развития информационной и технологической поддержки деятельности государственных органов.

Данные проблемы были отражены в послании Главы государства народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050». Так, в рамках направления «Экономическая политика нового курса» отмечается необходимость модернизации системы управления государственными активами в целях увеличения эффективности. В достижении этой цели стратегией ставится задача стимулирования развития секторов экономики будущего, в число которых входит сектор информационно-коммуникационная технология (ИКТ). Одной из основных задач отрасли ИКТ является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств. Поэтому, развитие транзитного потенциала в сфере информационных технологий, интеграция национальной экономики в глобальную среду также выступают как важная задача и одним из приоритетных направлений развития инфраструктуры обозначенных в стратегии. С целью развития перспективных технологических направлений для перехода на следующую фазу индустриализации ставится задача дальнейшего развития Парка инновационных технологий в качестве одного из ведущего инновационных кластеров страны.

Таким образом, обозначенные задачи Главой государства в стратегии «Казахстан – 2050» подтверждают важность и роль развития ИКТ в достижении долгосрочного роста экономики нашего государства.

Как и другие страны мира, Казахстан развивается в условиях информационного общества, которое характеризуется быстрыми изменениями, перемещением бизнеса и конкуренции в Интернет.

На сегодня руководство Республики Казахстан работает в направлении развития сектора ИКТ и информатизации общества. Как уже отмечалось, развитие «экономики будущего» является одним из важных задач в реализации стратегии «Казахстан – 2050». Известно, что в рамках Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 годы (ГПФИИР) сектор ИКТ входит в число секторов «экономики будущего», которые в последующие 15-20 лет займут ведущие позиции на глобальном уровне. Также в стратегии подчеркивается необходимость развития транзитного потенциала в сфере информационных технологий, которая к 2030 году позволит пропускать через страну не менее 2-3% мировых информационных потоков, а к 2050 году в два раза больше; осуществления в ближайшие 5 лет полного перехода на режим электронной налоговой отчетности, внедрения услуг «электронной медицины». Для выполнения поставленных задач и развития перспективных технологических направлений основой послужат, выделенные в послании Главой государства, два ведущих инновационных кластера – Назарбаев Университет и Парк инновационных технологий.

В рамках поручений Президента, данных в статье «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к обществу всеобщего труда» от 23 июля 2012 года № 961 утверждена новая программа «Информационный Казахстан – 2020», основной целью



**Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції  
«Сучасні тенденції соціально-економічного розвитку агропромислового  
виробництва України в контексті інтеграції у світову економіку»**

---

которой выступает создание условий, обеспечивающий переход страны к информационному обществу. Программа направлена на обеспечение эффективности системы государственного управления, доступности инновационной и информационно-коммуникационной инфраструктуры, создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества, а также развитие отечественного информационного пространства.

На сегодняшний день основой развития информационных технологий в Казахстане является ГПФИИР (Государственная программа по форсированному индустриально-инновационному развитию). Программой ставится задача формирования конкурентоспособного экспортоориентированного национального сектора инфокоммуникационных технологий, доля которого в ВВП в 2014 году будет достигать 3,8%. В рамках реализации ГПФИИР была утверждена Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010-2014 годы. Целью данной программы является переход страны к информационному обществу и создание инновационной экономики, а также формирование конкурентоспособного сектора инфокоммуникационных технологий. Для достижения поставленных целей обозначены следующие задачи:

- модернизация и развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры;
- развитие цифрового телерадио-вещания;
- развитие казахстанского сегмента сети Интернет;
- развитие сектора разработки программного обеспечения и информационных услуг;
- развитие отечественного производства высокотехнологичного оборудования;
- развитие образования в сфере инфокоммуникаций;
- развитие электронных услуг и электронного правительства.

Стремительно развивающийся научно-технический прогресс стал основой глобального процесса информатизации всех сфер жизни общества. От информационно-технологического развития и его темпов зависят состояние экономики, уровень жизни людей, национальная безопасность, роль государства в мировом сообществе. Информационно-телекоммуникационным технологиям принадлежит важная роль в формировании целостного мира и в обеспечении новых условий существования для человеческих сообществ, отдельных личностей и всего мирового сообщества. На уровне государственного управления и общественных отношений во многих странах мира широко развивается информатизация в разных направлениях и сферах. К примеру, в Казахстане информатизация финансовой, налоговой, таможенной сфер с позиции государственного управления выступает важным направлением в реализации программ электронного правительства. Известно, процесс информатизации государственных услуг в Казахстане происходит в течение 10 лет поэтапно, постепенно достигая поставленных целей правительством. Первоначально Президентом страны 19 марта 2004 года в ежегодном Послании народу Казахстана по вхождению республики в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира была инициирована идея создания электронного правительства. Для достижения поставленной цели Указом Президента Республики Казахстан была утверждена Государственная программа формирования электронного правительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы, в соответствии с которой реализация электронного правительства в Казахстане предусматривала несколько этапов: информационный, интерактивный, транзакционный и наконец, информационное общество. На сегодняшний день завершается работа по полноценному переходу от интерактивных к транзакционным услугам.

**СЕКЦІЯ 2**  
**«Інновації в економіці та менеджменті:**  
**аналіз проблем і стратегія розвитку**

---



За последние годы число посетителей портала «электронного правительства» увеличилось в 8 раз, что свидетельствует о росте спроса на электронные услуги государства. На сегодняшний день портал «электронного правительства» предоставляет около 2 тыс. информационных, 219 интерактивных и транзакционных услуг. Вместе с тем, предоставляется возможность оплаты через портал 21 вида государственных сборов, 16 видов государственных пошлин, 4 вида налоговых платежей, а также оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения.

Также, по Интегрированной информационной системе «Электронные государственные закупки», созданной в рамках программы «электронного правительства» отмечается рост активности. По итогам 2011 года количество зарегистрированных участников по модулю ценовых предложений на веб-портале [www.goszakup.gov.kz](http://www.goszakup.gov.kz) превысило 120 545 и 37 602 по модулю «конкурсы». Всего на веб-портале государственных закупок в 2011 году государством было проведено 2 296 115 закупок. Количество поставщиков-представителей бизнеса выросло на 43,7%. Условная экономия от проведения онлайн закупок способом запроса ценовых предложений в 2011 году увеличилась на 17,8%.

Одним из факторов устойчивого развития экономики является развитие бизнеса. На сегодняшний день эффективность ведения бизнеса во многом определяется уровнем использования инфокоммуникационных технологий.

Согласно проведенным Всемирным Банком эконометрическим исследованиям, охватившим 120 развивающихся и развитых стран мира, каждому 10% росту проникновения широкополосного Интернета в среднем соответствует экономический рост в 1,38% для развивающихся стран, и 1,21% для развитых стран. Одной из ключевых характеристик, демонстрирующих проникновение Интернета в деятельность бизнеса, является показатель динамики численности юридических лиц, являющихся абонентами Интернета в общем количестве юридических лиц, активно функционирующих в Республике Казахстан. Так, по данным Агентства Республики Казахстан по статистике, количество предприятий, использующих сеть Интернет, в 2011 году выросло на 6%, достигнув 48 064 единиц. Доля предприятий, имеющих подключение к сети Интернет на 2011 год составляет 76,6%, а доля, имеющих веб-сайт составляет лишь 20,4%. Таким образом, можно полагать, что большая часть компаний в Республике Казахстан имеют доступ к Интернет-сетям, тем не менее, очень мало компаний предпринимают меры продвижения своей деятельности в интернет пространстве и осознают его возможности предоставляемые для бизнеса. Немаловажную роль в развитии ИКТ для бизнеса играют инновационные парки и бизнес инкубаторы. Программа технологического бизнес-инкубирования Министерства индустрии и новых технологий РК стартовала в 2010 году. На сегодняшний день в Казахстане действуют 10 технологических парков. Среди них стоит отметить Парк инновационных технологий «Алатау», стратегическая важность при переходе на следующую фазу индустриализации которого была отмечена в стратегии «Казахстан – 2050». Он был образован на базе специальной экономической зоны в соответствии с Указом Главы государства «О создании Специальной экономической зоны «Парк информационных технологий» (СЭЗ ПИТ) от 18 августа 2003 года, и в последующем переименован в Парк инновационных технологий. Основной целью СЭЗ ПИТ является развитие отечественной инфокоммуникационной отрасли Республики Казахстан путем интеграции образовательной, научно-исследовательской и производственной сфер и предоставление современной инфраструктуры компаниям-участникам СЭЗ ПИТ.

Государство предоставляет следующие льготы участникам СЭЗ ПИТ:

- Отсутствие корпоративного подоходного налога;



**Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції  
«Сучасні тенденції соціально-економічного розвитку агропромислового  
виробництва України в контексті інтеграції у світову економіку»**

---

- Возможность 100% иностранного участия;
- Отсутствие таможенных пошлин на импортируемые и экспортируемые товары;
- Отсутствие ограничений и квот на капиталовложения;
- Отсутствие налогов на землю и имущество.

Специальная экономическая зона характеризуется широким спектром деятельности и ставит следующие задачи: подготовка специалистов для промышленности, обеспечение доступа к различным программам программного обеспечения и вычислительной техники, разработка новых мобильных технологий, осуществление НИОКР в области защиты информации в сети интернет, разработка сетей передачи данных, разработка информационных технологий на основе искусственной иммунной и нейронной систем, исследования рынка информационных технологий. Парк также предназначен для размещения производственных мощностей высоких технологий

В достижении интеграции и большей эффективности при информатизации государственных органов действенным средством может выступать IT-аутсорсинг. Аутсорсинговая модель предполагает передачу третьему лицу полностью или частично функций по созданию, развитию, внедрению, размещению, сопровождению, техническому обслуживанию и эксплуатации информационных систем или автоматизации бизнес-процессов на базе вычислительных ресурсов данных лиц. При условии предоставления государственными органами мер поддержки и приоритета в получении заказа в системе государственных закупок, закупок национальных компаний на разработку информационных технологий, информационных систем отечественным поставщикам данная модель позволит развить внутренний рынок и увеличить долю местного содержания. Таким образом, будут решены проблемы зависимости государственных органов от иностранных производителей программного обеспечения, достигнуто развитие отечественного производства и рынка ИКТ. Вместе с тем, в целях обеспечения прозрачности процесса и создания конкурентной среды, которая будет способствовать постоянному росту качества и уровня предоставляемых услуг в рамках аутсорсинга, снижению ее стоимости предлагается отбор провайдеров осуществлять посредством проведения конкурсных тендеров.

Таким образом, в национальной стратегии государства сектор ИКТ занимает особое место и выступает в качестве инструмента содействующего достижению долгосрочного социально-экономического развития страны.

**Выводы.** На сегодняшний день сектор ИКТ признается неотъемлемой частью национальной политики и является активно развивающимся направлением в развитых и во многих успешно развивающихся странах. В том числе и для Казахстана формирование информационного общества и использование ИКТ как инструмента достижения обозначенных стратегией «Казахстан – 2050» целей является необходимым условием для успешного долгосрочного экономического роста страны и увеличения ее конкурентоспособности. На сегодняшний день отсутствие единого подхода и регулирования различных вопросов в сфере информатизации создают трудности во взаимодействии государственных органов с частным сектором, способствуя несбалансированности и неэффективности использования имеющихся информационно-коммуникационных активов государственных органов. Для решения существующих проблем требуется внедрение новой модели информатизации государственных органов с элементами IT-аутсорсинга и облачных вычислений, а также стимулирование и поддержка отечественных компаний и общества.

Таким образом, применение современных подходов в области информационных и коммуникационных технологий в модели управления государственных органов позволит

**СЕКЦІЯ 2**  
**«Інновації в економіці та менеджменті:**  
**аналіз проблем і стратегія розвитку**

---



стране уверенно двигаются по пути построения и развития экономики, отвечающей требованиям высокой конкурентоспособности.

**Список литературы:**

1. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана Стратегия «Казахстан – 2050», декабрь 2012.
2. Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 – 2014 годы утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от « 29 » сентября 2010 года № 983.
3. Готовность к информационному обществу. Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде». Астана 2012.
4. Отчет по анализу эффективности деятельности центральных и местных исполнительных органов в области технологического развития, АО «Национальное агентство по технологическому развитию», Астана 2012.
5. «Роль информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан: текущее состояние, проблемы и пути совершенствования», доклад А.К. Джилкибаева - старший эксперт-финансист Центра научной экономической экспертизы АО «Институт экономических исследований»